

© Het Nieuwsblad / www.nieuwsblad.be.

‘Attitude weegt zwaarder door dan het juiste diploma’



© jobat.be

“Wij schrijven nooit een klassieke vacature uit”, zegt Robin Talboom, bestuurder en hr-verantwoordelijke bij IT-bedrijf Userfull. “Veel liever vertellen we ons verhaal aan eenieder die ons bedrijf vooruit kan helpen.”

(wv)

Zondag 14 april 2013 om 00:01

Zes jaar geleden heeft Userfull de ommezwaai gemaakt van het klassieke rekruteren op profiel naar het intensief zoeken naar en begeleiden van talent. “In plaats van managers te hebben die bepalen wat er moet gedaan worden, willen we medewerkers die zichzelf managen. De visie daarachter is dat we willen excelleren in wat we doen: bouwen van platformen, systeembeheer, automatisatie van bedrijfsprocessen en visie ontwikkelen op de digitale leefwereld. Daarvoor hebben we mensen nodig met goesting, passie en ambitie”, legt Robin Talboom uit.

Om die te vinden, hanteert Userfull zijn eigen hr-methode. "We vullen nooit zomaar een job in. We zoeken altijd naar een bepaald type mens die we na aanwerving erg intensief coachen en begeleiden. Voor onze hr-mensen is dat zeer intensief. Zij hebben lange gesprekken met potentiële kandidaten om te achterhalen wie ze zijn en wat ze willen", aldus Robin Talboom.

Attitude weegt daarbij zwaarder door dan het juiste diploma. Een marketingmanager of –assistant mag gerust uit een heel andere richting komen, als hij of zij maar de juiste indruk nalaat en over voldoende ambitie beschikt. Userfull heeft momenteel zo enkele verrassende profielen in dienst. "Een van onze verkopers is leerkracht en onze boekhouder is een marketeer. Voor IT'ers ligt dat iets moeilijker. Die moeten vaak specifiek geschoold zijn."

De zoektocht naar talent leidt ook tot een grote hoeveelheid stageplaatsen bij Userfull. Het IT-bedrijf biedt jaarlijks plaats aan 25 stagiairs, evenveel als er medewerkers zijn. "Zowel onze stagiairs als onze eigen medewerkers plukken daar de vruchten van. De stagiairs komen in een omgeving terecht waarin ze als elke andere medewerker behandeld worden. Ze krijgen elk een eigen coach en leren veel bij over de technologie die we gebruiken. Voor onze medewerkers is hun aanwezigheid een uitdaging om zowel hun technische skills als hun coachingstijl te verbeteren", zegt Robin Talboom.