

FOCUS OP ZORG: PREM WERKT ALS SOFTWARE DEVELOPER IN DE ZORGSECTOR

# “Focus is belangrijk in mijn functie”

**BOOM** ■ Met technologie het leven van mensen verbeteren. Dat is het professionele doel van Prem Kokra. Groot was zijn vreugde toen hij bij het IT-bedrijf Userfull aan de slag mocht en een project voor de zorgsector op zijn bureau belandde. Als software developer werkt hij projectmatig zodat hij voortdurend bijleert.

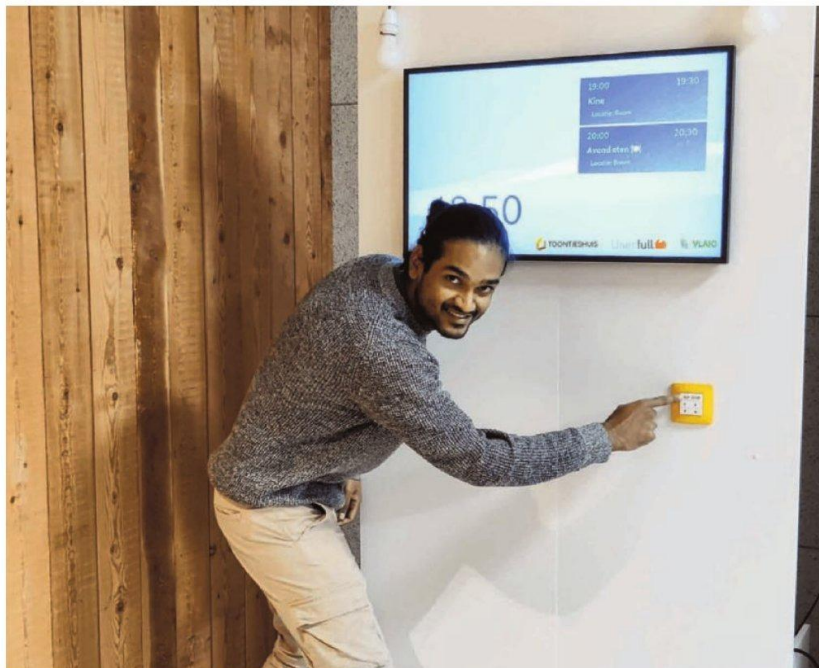
DOOR MIEKE VERCRUIJSSE

Prem Kokra studeerde toegepaste informatica. “Deze studie heb ik gekozen omdat ik altijd al een passie had voor technologie. Mijn doel is om het leven van de mensen te verbeteren door middel van technologie”, vangt hij aan. Eind 2021 liep hij stage bij het IT-bedrijf Userfull.

“Tijdens die stage heb ik enorm veel geleerd. De collega's waren zeer behulpzaam. We werken hier met een open desk en zonder vaste plaatsen. Waar ik me ook installeerde, steeds was de collega naast me bereid om mijn vragen te beantwoorden. En in het begin waren dat er veel”, lacht Prem. Ook de leuke collegiale sfeer sprak hem onmiddellijk aan. “Samen golfen, paddel spelen, een barbecue... Geen gebrek aan activiteiten onder collega's hier”, duidt hij.

## DE TIJD VLIEGT

Na zijn studies kreeg Prem het aanbod om bij Userfull voltijds aan de slag te gaan. “Daar heb ik niet over getwijfeld”, vertelt hij. “Ik kan hier veel leren, het bedrijf doet zinvolle dingen, de sfeer met de collega's is *chill* en de gebouwen bevinden zich in een mooie omgeving. De tijd vliegt voorbij als ik hier aan de slag ben”, gaat hij verder. Prem's eerste project was het uitwer-



► “Ik heb enorm genoten van de glimlach die ik zag verschijnen op het gezicht van de bewoners toen we onze communicatiehub voorstelden”, vertelt Prem. (gf)

*“Een persoonlijk groeiplan is waardevol”*

ken van een nieuwe digitale communicatiehub voor het Toontjeshuis, een huis waar mensen met een beperking cohousen. “Tijdens mijn stage had ik hier al een demo van gezien en dit project sprak me enorm aan. Ik was dan ook zeer blij dat ik net daaraan mocht meewerken.”

De gebruiksvriendelijke technologie die het bedrijf voor dat huis ontwikkelde, gebeurde met input van bewoners en hun ouders. “Het systeem gaat veel

verder dan een klassiek noodoproepsysteem. Het laat de bewoners toe om er nog zelfstandiger te leven en wonen. Naast functionaliteiten als een digitaal oproep- en waarschuwingssysteem en een agenda omvat het ook een digitaal fotoboek... En dat allemaal op maat van de persoon. Ik heb enorm genoten van de glimlach die ik zag verschijnen op het gezicht van de bewoners toen we onze communicatiehub voorstelden”, legt Prem uit.

## VERANTWOORDELIJKHEID

Vooral de grote verantwoordelijkheid die Prem krijgt, vindt hij fijn. “Ik kreeg die verantwoordelijkheid voor het project Toontjeshuis, maar nu werk ik op een ander project voor een interna-

tionaal bedrijf en ook hier krijg ik heel veel vertrouwen en verantwoordelijkheid. Dat vind ik fantastisch aan deze job”, gaat hij verder.

Over welke troeven hij beschikt om zijn job goed uit te voeren? “Focus is zeer belangrijk in mijn functie. Daarnaast moet je natuurlijk ook open zijn, want je werkt samen met de klanten om tot een optimaal resultaat te komen en mensen te ontzorgen. Ik ben me ervan bewust dat ik niet overal een oplossing voor heb en ik zeker nog niet over alle skills beschik, maar hier is ruimte om te groeien. Voor elke werknemer is er een groeiplan op maat uitgewerkt. We mogen zelf kiezen welke cursussen we volgen en worden hier goed in ondersteund”, legt hij uit.

## Tips van de expert



► Pascal Dewulf, creatief strateeg.

## Feedback geven aan je collega's

Positief terugkoppelen naar je collega's zonder hen voor het hoofd te stoten? Dat doe je zo.

### 1 WEES CONSTRUCTIEF

Feedback geven aan je collega's doe je altijd op een positieve manier. Zelfs wanneer je misschien eerder wat kritische feedback wil uiten. Gebruik daarvoor de sandwichmethode. Je begint met iets goeds te zeggen, vervolgens ga je verder met de misschien minder aangename feedback en je eindigt met een compliment. Deze techniek doet wonderen.

### 2 WEES TO THE POINT

Geef je feedback, wees dan ook klaar en duidelijk waarover het gaat. Hou je aan de feiten en mik nooit op de persoon in kwestie. Uiteindelijk zal je wel man/vrouw en paard dienen te noemen. Hou het echter steeds factueel. Vermijd in feedback dingen als *Ik heb het gevoel dat...* Gevoelens tijdens een feedbackmoment maken alles immers veel te abstract.

### 3 MAAK HET CONCREET

Een feedbackmoment kan ook een moment zijn om een concreet verbeterpunt vast te leggen. Een mooie aanzet daartoe kan zijn om te zeggen: *Mogelijk kunnen we dit in de toekomst zo aanpakken.* Op dat moment richt je je wel tot je collega, maar betrek je ook jezelf erin. Dat maakt het minder persoonlijk. En meer behapbaar voor de persoon naar wie je feedback geeft.

### 4 KIES HET JUISTE MOMENT

Niet elk moment is ideaal om feedback te geven naar je collega's. Kies dan ook een rustig moment waarbij jullie misschien net een kop koffie drinken. Vermijd stressmomenten. Vooral kritische feedback kan dan immers al snel het potje doen overkomen. En dat is iets wat je absoluut wilt vermijden, toch?

